

OJTの基本フロー

有限会社ケーズ・カンパニー

かもめ整骨院グループ

もくじ

- ① OJT配属院のレクリエーション
- ② 手技療法トレーニング
- ③ 問診、検査トレーニング
- ④ モビライゼーション、ASTER、AKA等の自費施術
(ハイブリッド施術)トレーニング
- ⑤ 自賠責保険(交通事故)施術の知識習得

① OJT配属院のレクリエーション

- グループ院基本的に同様のサービスフローを採用していますが医療器材が違ったり院オリジナルのサービスがあったり全て同じではありません。
- これは施術業では治療方針一つをとってもマニュアル的に進めていくというのは我々施術業にはマッチしないという当社の考えと各院の個性を尊重するという考えからです。
- その院の患者様施術フロー、業務フロー、事務フローなどを学んで頂きます。

② 手技療法トレーニング

- 患者様施術には多様な施術がありますが当院をはじめ全国ほとんどの整骨院はマッサージ療法を多用しています。
- 逆にマッサージ療法をまるっきり使わないという整骨院、接骨院を聞いたことがありません。
- 先々には治療プログラムを作成して患者様の「困った」を解決する為にも根幹、基礎となるマッサージ療法を習得して頂きます。

③ 問診、検査トレーニング

- 問診は患者様とのファーストコンタクトであり先生たちの性格がはっきり表現される場です。
- 必須で聞かなければいけないことや先生のアンテナの感度により気づきも変わるので施術方針も全然変わってきます。
- 聞かなければいけないことや検査などはマニュアル的に教えられますが、患者様は人それぞれですのでその方に合わせて問診のやり方を変化させなければいけません。
- こころの空気感や口で説明するのは難しいので、実際に問診現場を見てもらい空気を感じながら学んで頂きます。

④ モビライゼーション、ASTER、AKA等の 自費施術(ハイブリッド施術)トレーニング

- 当グループでは保険施術の他に自費施術を行なっています。
3日間研修健康保険座学で説明しましたが、保険施術には制限があり患者様の「困った」を解決するには限界があります。
- 保険施術プラス上記施術を組み合わせることで劇的に施術効果を上げることが可能です。
- 腰痛にも様々な原因や症状があり腰痛の患者様にはこれというマニュアルなどはなく、
痛みの出現する動き、態勢などから原因となっている部位を推測しそこに施術を施し
「困った」を解決するといったオリジナル施術になります。
- 一つの技術で解決できるものもありますが複数の技術を組み合わせて解決する症状も
多数あります。技術の引き出しを増やす為臨床現場で学んで頂きます。

⑤ 自賠責保険(交通事故)施術の知識習得

- 整骨院の施術は健康保険施術、自費施術、自賠責施術(交通事故)、労働災害施術があります。
- 中でも自賠責施術は自賠責法という法律があり利害関係も複雑に絡み合います。
- 法律や立場、損害保険会社との慣習などを正しく知識として得ることは患者様の利益に大きく貢献します。
- 臨床で自賠責の空気感を知り不定期ですが勉強会を開催してしっかりと知識を身に付けていただきます。